**Лабораторная работа №4**

**Тема:** Разработка руководства оператора

**Цель:** разработать руководство оператора

Разработка программного комплекса «Обслуживание банкомата»

1. **Назначение программы**

**1.1 Функциональное назначение программы:**

Программный комплекс "Обслуживание банкомата" предназначен для управления и обслуживания банкоматов, обеспечивая выполнение различных операций со счетами пользователей (снятие наличных, пополнение, переводы и т.д.), а также обеспечивает безопасность операций и защиту данных.

**1.2 Эксплуатационное назначение программы:**

Программный комплекс "Обслуживание банкомата" предназначен для использования банковскими организациями, которые предоставляют услуги банкоматов своим клиентам, а также для операторов банкоматов, которые обеспечивают их техническое обслуживание.

**1.3 Состав функций:**

- Аутентификация и авторизация пользователей

- Снятие наличных и пополнение счета

- Осуществление переводов между счетами

- Печать квитанций и чеков

- Ведение журнала транзакций

- Мониторинг состояния банкомата

- Диагностика и самообслуживание

- Генерация отчетов и аналитика

**2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

**2.1 Минимальный состав аппаратных средств:**

- Банкомат с необходимым оборудованием (сенсорный экран, клавиатура, диспенсер для денег и т.д.)

- Компьютер с операционной системой, на котором установлена программа "Обслуживание банкомата"

**2.2 Минимальный состав программных средств:**

- Программный комплекс "Обслуживание банкомата"

- Операционная система с поддержкой необходимых библиотек и технологий

**2.3 Требования к персоналу (пользователю):**

- Операторы банкомата должны иметь навыки работы с программным комплексом "Обслуживание банкомата" и знания о правилах обслуживания банкоматов

- Пользователи банкомата должны иметь базовые навыки работы с банкоматами и инструкции по его использованию

**3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

**3.1 Загрузка и запуск программы:**

- Банкомат должен быть включен в работу и подключен к сети

- Пользователь должен выбрать язык интерфейса и произвести аутентификацию с помощью пин-кода или других доступных методов

**3.2 Выполнение программы:**

- Пользователь выбирает нужную операцию из списка доступных функций

- Вводит необходимые данные (сумма, номер счета и т.д.) на сенсорном экране или клавиатуре

- Программа выполняет соответствующие операции по запросу пользователя

**3.3 Завершение работы программы:**

- После завершения операции или при выходе пользователя из программы, программа возвращается к начальному экрану или отключается

**4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

**4.1 Сообщение (такое-то):**

- Программа "Обслуживание банкомата" может выводить сообщения о состоянии банкомата (например, об ошибке в кассете с деньгами или о временной недоступности определенных операций)

**4.2 Сообщение (этакое):**

- Отчеты о выполненных операциях или о проблемах, выявленных при тестировании или мониторинге банкомата, могут быть отправлены оператору или администратору при помощи специальных сообщений или уведомлений.

**Контрольные вопросы:**

1. Инструкция оператора необходима для обеспечения правильного и эффективного использования программного комплекса "Обслуживание банкомата". Она помогает операторам банкомата понять функциональность программного комплекса, правила и процедуры работы с ним, а также решать возможные проблемы или ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации.

2. Основные разделы инструкции оператора могут включать:

- Введение

- Описание функциональности программного комплекса

- Инструкции по использованию

- Инструкции по устранению проблем

- Полезные советы и рекомендации

3. Стоимость разработки инструкции оператора может варьироваться в зависимости от различных факторов, таких как сложность процесса оперирования, необходимое количество документации, требуемые иллюстрации или графика, а также возможное использование специализированного программного обеспечения. В целом, стоимость может оцениваться от нескольких тысяч до нескольких десятков тысяч долларов в зависимости от конкретных требований проекта.